


03 2FF7 4F60 1C 3001 B3A0
DV 11.24 0.85 Deutsche Post 



18. November 2024

**Ihre zahnärztliche Behandlung
Rechnung über 4.214,37 Euro
Unser Telefonat vom 18. November 2024**

Sehr geehrte Frau 

welche Versicherungsleistungen Sie erhalten, ist vertraglich vereinbart: So erstatten wir die Kosten für alle Heilbehandlungen, die wegen einer Krankheit oder den Folgen eines Unfalls medizinisch notwendig sind.

Gerne prüfen wir, welche Leistungen wir übernehmen können. Bitte unterstützen Sie uns dabei und senden Sie uns:

- Röntgenbilder (digitale Aufnahmen möglichst auf CD-ROM als PDF-Datei)
- Fotos
- den Funktionsstatus (Funktionsanalyse mit Dokumentation)
- eine (zahn-)ärztliche Begründung zu dieser Behandlung
- Modelle (falls vorhanden und wenn möglich in digitaler Form als PDF-Datei)

Achten Sie bitte darauf, dass auf den Befundunterlagen das Datum vermerkt ist, an dem sie erstellt wurden.

In manchen Fällen brauchen wir die Hilfe eines zahnmedizinischen Beraters, um die Situation einschätzen zu können. Dem müssen Sie – bzw. die behandelte Person – aber zustimmen. Zusammen mit diesem Brief erhalten Sie eine Schweigepflichtentbindungserklärung. Bitte schicken Sie diese unterschrieben an uns zurück. Vielen Dank.

Wir versichern Ihnen: Alle unsere Mitarbeiter unterliegen als Angehörige einer privaten Krankenversicherung der Schweigepflicht (§ 203 Strafgesetzbuch) sowie weiteren datenschutzrechtlichen Vorschriften (z. B. der Datenschutz-Grundverordnung). Daher sind sie ganz besonders zur Geheimhaltung und zum vertraulichen Umgang mit personenbezogenen Daten verpflichtet.